



姓 名：石怡心

學 號：A100010311

實習期間：103 年 10 月至 103 年 12 月

實習單位：遠通電收股份有限公司

指導老師：胡光夏 老師

# 目 錄

媒體實習單位簡介

實習工作報告

實習收穫及心得

# 成果報告

## 媒體實習單位簡介

|      |   |
|------|---|
| 實習單位 | 遠通電收股份有限公司  |
| 地 址  | 台北市內湖區瑞光路 419 號二樓   |
| 電 話  | 02-77161998   |
| 網 址  | <a href="http://www.fetc.net.tw/index.html">http://www.fetc.net.tw/index.html</a>   |
| 簡 介  | <p>國道高速公路邁入電子收費計程階段進入第一年，國道收費系統從過去人工收費到現在電子收費制度，除了改善了台灣的交通狀況，增加用路人旅行時間之外，也幫助了台灣在省油、節能減碳上創造效益，更使得台灣在技術與科技結合之面，在國際上發光發熱！</p> <p>遠通電收以智慧交通運輸以及智慧新生活為概念，創造生活智慧化新生代，建立「便捷行車、智慧交通、優質生活」，並提供民眾便利安全服務等。</p> <p>過去遠通電收也許在媒體及社會上透過新聞事件的發展，在形象及品牌服務上未盡完美，但有致力於改善服務品質的決心，未來也持續積極的進步中。以用心服務、積極創造智慧生活，讓台灣能夠引領世界前端，落實智慧生活化！</p>  |

# 實習工作概況

## 日常工作內容介紹

即時的掌握最新相關資訊就是建立並確實做好防禦階段，將持續觀察的媒體風向統整成報表並分析呈報給主管機關及各位同仁。

| No | 工作                | 內容   | 註                                  |
|----|-------------------|--|------------------------------------|
| 1  | 尋找當日相關報章          | 搜尋並黑白列印當日各報章媒體的相關報導。<br>螢光筆標示報導且列印需留有日期、媒體、內容。             |                                    |
| 2  | 計程收費相關運作資訊彙整      | 將網路公司呈報的報章媒體資訊彙整成檔案，遞交給高公局。                                |                                    |
| 3  | media scan result | 每日早上翻報紙(含平面+電子+論壇等)了解相關新聞報導，可藉由 Google 鍵入關鍵字查詢。            | S*<br>Google Alerts                |
| 4  | 會議記錄              | 擔任會議記錄，並觀察、分析討論的最新輿情資料，輿情內容包含平面與電子媒體，議題包含收費員、非收費員、服務議題及其他。 |                                    |
| 5  | 網路輿情彙整            | 包含臉書、Mobile01、批踢踢實業坊等論壇，整理相關討論議題並與溝通團隊協商討論。                | S*<br>批踢踢網頁版<br>PC Man 快速搜尋<br>鍵:/ |
| 6  | 下載報章媒體的圖片檔及進行媒體分類 | 此為每日媒體資料分析與蒐集工作之必要。  | 詳見附件：媒體報導.xlsx                     |
| 7  | 警廣企劃              | 每周四 11:45-12:00 由高公局與遠通電收共同主持合作的節目，內容為介紹 ETC 與用路人分享。       |                                    |
| 8  | 輿情系統的建立           | 系統目前建置中，企劃案仍在進行。   |                                    |
| 9  | 其他                | 長官交辦事項   |                                    |

## 實習收穫及心得

除了每日一些例行簡單公事之外，也藉由參訪機會負責協助接待來自日本的貴賓，除了主要是協助 PPT 的播放以及禮品準備、拍照等工作，還能學習到如何對外賓簡報以及基本的國際禮儀，包含交換名片的部分。那由於過去五專是學習日語學科的原因，很榮幸的副總經理說願意培養我在日語簡報的部分，讓未來有機會有日本人來參訪的時候，我也能夠使用日語與外國人對談。非常的開心！現在，從 10 月開始遠通電收在警察廣播電台與高公局合作的節目企劃，初稿部分也由我先第一手撰寫，再由其他公司同仁修改及訂正，這個月底也即將轉為尾聲。起初開始寫企劃的時候，因為對於 ETC 的瞭解還不夠，甚至需要查詢很多多方的資料來幫助，但是現在已經可以和同學以及家人介紹 ETC 的歷程了，覺得這中間的過程，不知不覺的也長了知識。



## 實習困難及建議

在短短三個月的實習過程中，遇到最困難的事情就是由於 ETC 是一個屬於較硬新聞的消息，在很多訊息上面除了非常講求數字的正確性之外，在效益上面的知識也成為了非常重要的關鍵。

也因應大數據時代數字說話的概念，在 ETC 的應用上時常需要使用到大數字分析、新聞分析以及統計學分析等，因此在實習的過程中，除了要深刻了解 ETC 的運作原理及方法，還有服務層面的多元挑戰，再加上遠通電收長期在媒體上面的負面形象要力求挽回等等，都是在實習過程中，所面臨到的困難與挑戰！

未來若有機會有新的學弟妹前往遠通電收實習，我相信除了要有相當的恆心及願意操練磨練的心意之外，我也希望學弟妹能具備有創新的能力，除了可以協助遠通電收在多方面的服務提升之外，也相信對於新鮮人在發言及企劃能力有相當程度的幫助與提升！

# 103 學年度第 1 學期媒體實習相片頁(請自行延伸)

|      |               |    |        |
|------|---------------|----|--------|
| 活動名稱 | 第一屆遠通盃籃球賽     |    |        |
| 活動時間 | 2014.10.17-18 | 地點 | 台北市信義區 |



說明：國道電子計程收費之後，首次以公益為出發所舉辦的籃球賽比賽，作為主辦單位，第一次參與活動籌辦到現場工作人員。



說明：首次參與第一屆遠通盃比賽，賽程精彩、活動驚艷，相當成功！



|  |         |    |        |
|--|---------|----|--------|
| 活動名稱   | 貴賓參訪高公局 |    |        |
| 活動時間   | 2014.10 | 地點 | 新北市泰山區 |
|  |         |    |        |

說明：帶領貴賓參訪高公局及 ETC 門架，透過參訪讓貴賓更認識 ETC。

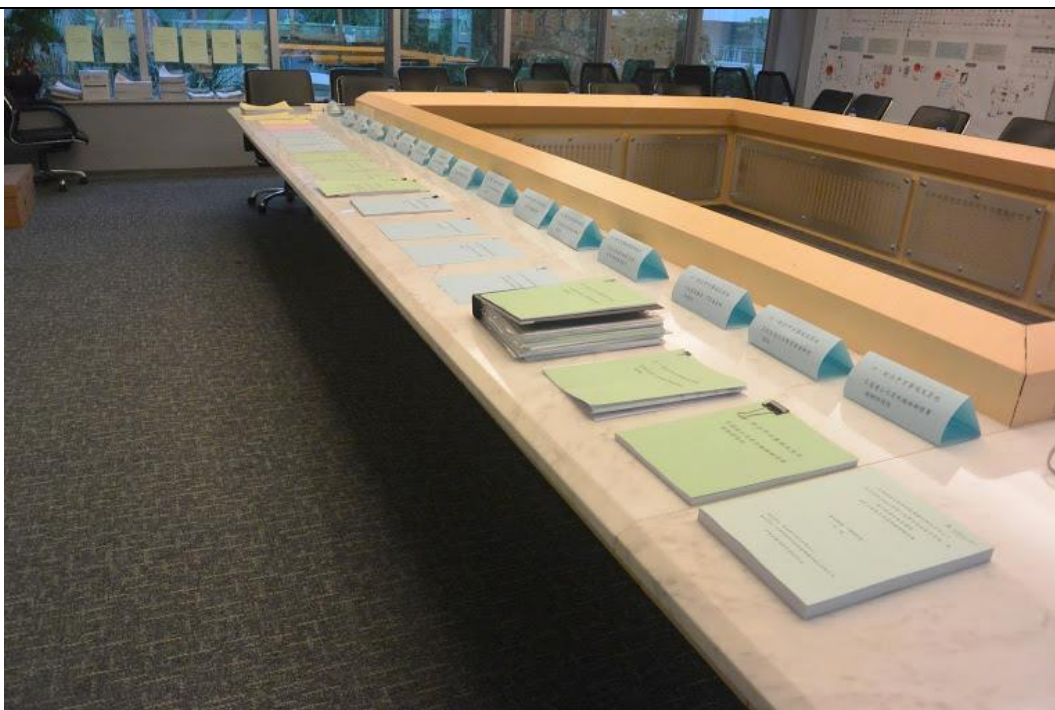
|  |               |    |     |
|--|---------------|----|-----|
| 活動名稱   | 2014 綠色智慧交通論壇 |    |     |
| 活動時間   | 2014.11.03    | 地點 | 台北市 |
|  |               |    |     |

說明：場地布置，迎接盛大的智慧交通綠色論壇！

|      |              |     |            |
|------|--------------|-----|------------|
| 活動名稱 | 交通部高公局稽核遠通電收 |     |            |
| 活動時間 | 2014. 11. 12 | 地 點 | 台北市內湖區遠通總部 |



說明：為了接待前來稽核的高公局長官，遠通電收嚴正以待的做準備。



說明：準備稽核資料，整齊排列，相當壯觀！

其他實習照片分享



說明：平常上班的模樣，擁有自己的辦公桌及桌上型電腦。



說明：在公司內認識很多同事，也透過實習向這些人學習中！